

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В Обществе внедрены и действуют следующие системы менеджмента, соответствующие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016).

1) Система менеджмента качества (СМК).

СМК предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и для удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.

В 2023 году по результатам инспекционного аудита СМК Общества была признана полностью соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015 / ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Значительная проработка процессов СМК, ее зрелость и положительная динамика развития регулярно отмечаются органом по сертификации в рамках ежегодных инспекционных/ресертификационных аудитов.

2) Система экологического менеджмента (СЭМ).

СЭМ – это часть общей системы управления Общества со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности и достижения целей экологической политики.

3) Система инновационного менеджмента (далее – СИМ)

СИМ необходима для планирования деятельности по инновационному развитию, распределения ответственности, разработки, внедрения и оценки политик и целей в области инноваций, а также их выполнения.

В 2023 году в рамках внедрения СИМ в Обществе разработаны следующие документы:

- ▶ Положение по СИМ Общества, включая целевую функциональную модель СИМ;
- ▶ регламент проведения внутреннего аудита СИМ.

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- ▶ Совет директоров;
- ▶ Генеральный директор и Правление;
- ▶ представители руководства Общества по соответствующей системе менеджмента;
- ▶ структурные подразделения, организующие работу систем менеджмента и участвующие в ней.

В целом функционирование систем менеджмента в 2023 году показало положительные результаты¹:

- ▶ повышение надежности и качества энергоснабжения;

Информация предоставлена в разделе «Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения» на [стр. 59](#)

- ▶ повышение безопасности энергоснабжения;

Информация предоставлена в разделе «Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения» на [стр. 59](#)

- ▶ обеспечение безопасности труда и охраны здоровья, в том числе снижение общего количества несчастных случаев за счет соблюдения требований законодательства в области охраны труда;

Информация предоставлена в разделе «Сохранение здоровья работников и создание безопасных условий труда» на [стр. 116](#)

- ▶ повышение энергетической эффективности;

Информация предоставлена в разделе «Повышение эффективности, надежности и качества энергоснабжения» на [стр. 59](#)

- ▶ обеспечение экологической безопасности;

Информация предоставлена в разделе «Экологическая ответственность» на [стр. 123](#)

- ▶ повышение качества услуг по технологическому присоединению.

Информация предоставлена в разделе «Технологическое присоединение» на [стр. 51](#)

Сведения о действующих сертификатах

Системы менеджмента / сертификаты

ГОСТ ИСО 9001-2015/
ISO 9001:2015

№ 21.1601.026 от 03.09.2021
Срок действия:
до 05.09.2024

ГОСТ ИСО 14001-2016 /
ISO 14001:2015

№ 22.2145.026 от 26.12.2022
Срок действия:
до 30.12.2025

Орган по сертификации

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

¹ С динамикой показателей результативности бизнес-процессов в течение 2021–2023 годов можно ознакомиться в Приложении 17 к Годовому отчету.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



11,7
млрд руб. с НДС

объем закупок у субъектов МСП в 2023 году

Закупочная деятельность Компании в 2023 году велась в соответствии с Единым стандартом закупок ПАО «Россети», решение о присоединении к которому было принято Советом директоров ПАО «Россети Северо-Запад» 03.02.2023.

В рамках закупочной деятельности ПАО «Россети Северо-Запад» руководствуется принципами¹:

- ▶ информационной открытости закупок;
- ▶ равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- ▶ целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и сокращения издержек;
- ▶ отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований;
- ▶ прозрачности и управляемости закупочной деятельности;
- ▶ профессионализма и компетентности работников, участвующих в закупочной деятельности Компании и ее ДЗО;
- ▶ соблюдения норм действующего законодательства и Антикоррупционного стандарта закупочной деятельности ПАО «Россети».

Основные цели закупочной деятельности:

- ▶ прозрачность закупок, основанная на принципах равноправия, справедливости, нетерпимости к дискриминации и необоснованным ограничениям конкуренции по отношению к участникам закупки. За 2023 год в адрес Общества поступило 27 обращений

и уведомлений антимонопольного органа о нарушениях в закупочной деятельности, из них только две жалобы были признаны обоснованными;

- ▶ поддержка малого и среднего бизнеса и предпринимательства. Минимальная доля закупок у МСП в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» должна составлять не менее 20 %.
- ▶ поддержка отечественных производителей. При закупке товаров и услуг в области ИТ Общество отдает предпочтение товарам, работам и услугам российских компаний в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 № 925-ПП «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.12.2020 № 2013 «О минимальной доле закупок товаров российского происхождения».

Закупочная деятельность, млрд руб. с НДС

Показатель	2021	2022	2023 (план)	2023 (факт)	2024 (план)
Объем закупок у субъектов МСП	9,3	11,1	0,8	11,7	1,1
Объем закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	2,1	7,8	–	8,5	–

¹ Подробнее о нормативном регулировании и принципах построения закупочной деятельности см. в Приложении 20 к Годовому отчету.