

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

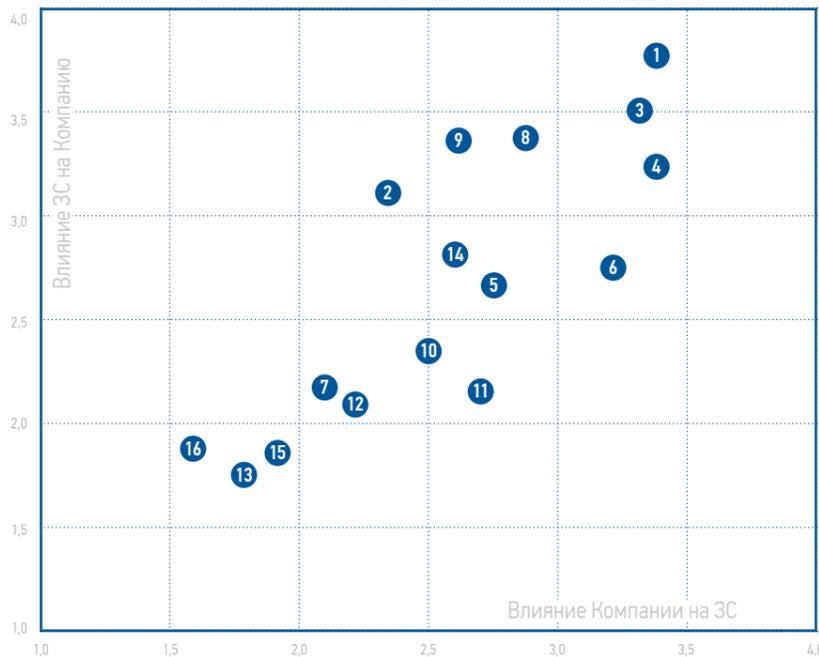
[GRI 2-29]

ПАО «Россети Северо-Запад» поддерживает конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами, учитывает их мнение при принятии решений, заботится о соблюдении их интересов и стремится к выстраиванию долгосрочных взаимовыгодных отношений.

С учетом социального, экономического и экологического воздействия Компании была составлена карта заинтересованных сторон.

В ПАО «Россети Северо-Запад» создана эффективная система коммуникаций, обеспечивающая прозрачное взаимодействие со всеми группами стейкхолдеров. Отношения с ними выстраиваются на принципах открытости, ответственности и взаимного уважения, что способствует дальнейшему развитию Компании.

Карта заинтересованных сторон



- 1) Акционер
- 2) Инвесторы
- 3) Заказчики и потребители
- 4) Топ-менеджмент
- 5) Сотрудники и профсоюзные организации
- 6) Поставщики и подрядчики
- 7) Профессиональные ассоциации и отраслевые организации
- 8) Органы государственной власти
- 9) Органы государственного контроля
- 10) Органы местного самоуправления
- 11) Местные сообщества и население регионов присутствия
- 12) Социальные и благотворительные организации
- 13) Общественные и экологические организации
- 14) СМИ
- 15) Образовательные учреждения
- 16) Научное сообщество

Заинтересованные стороны Компании

Заинтересованные стороны	Интересующие темы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Акционеры	Повышение акционерной стоимости	Пресс-релизы в рамках обязательного раскрытия информации	Проведено ежегодное Общее собрание акционеров
	Прозрачность деятельности менеджмента	Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Общества	Подробная информация приведена в разделе «Сведения о проведении Общих собраний акционеров»
		Взаимодействие в рамках работы Совета директоров	Сведения о мероприятиях для акционеров в отчетном году приведены в разделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами».
		Индивидуальные встречи с акционерами	
		Общие собрания акционеров	
	Обязательная отчетность Общества		

Заинтересованные стороны	Интересующие темы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Инвесторы	Рост инвестиционной привлекательности Компании	Получение и поддержание кредитного рейтинга и национального рейтинга корпоративного управления	Уплаченные проценты по заемным средствам – 1 377 млн руб.
	Получение информации о перспективах развития Получение информации о кредитных рейтингах	Встречи с представителями банков, инвестиционного сообщества Качественное раскрытие информации, раскрытие отчетности по МСФО	Сведения о мероприятиях для инвесторов в отчетном году приведены в разделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» Подтвержден кредитный рейтинг АКРА. Рейтинг «AA+(RU)», прогноз «стабильный» Подтвержден рейтинг качества корпоративного управления рейтинговым агентством «Эксперт РА» на уровне «A++ GQ» – наивысший уровень качества управления.
Заказчики и потребители	Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения	Модернизация электросетевого комплекса	Исполнено 19 536 договоров об осуществлении технологического присоединения (включая объекты по производству электроэнергии)
	Инновационное развитие для повышения качества электроснабжения	Установка интеллектуальных приборов учета	В контакт-центр поступило 636 684 обращения потребителей
	Своевременное и доступное технологическое присоединение	Договоры на технологическое присоединение к электрическим сетям	Работают семь офисов обслуживания потребителей
	Открытость и вариативность при работе с заказчиками/потребителями	Система очного (офисы обслуживания) и заочного (подача заявки по телефону или использование интернет-сервисов) обслуживания потребителей Опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством обслуживания	Подробная информация приведена в разделе «Организация взаимодействия с потребителями услуг».
Топ-менеджмент	Создание условий для профессионального роста	Взаимодействие в рамках деятельности Общества	Обучение в соответствии с планами профессионального развития персонала на 2023 год.
	Достижение стратегических целей и КПЭ		
Сотрудники и профсоюзные организации	Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Общества	Переговоры с профсоюзом	Проведены встречи с представителями работников
	Создание условий для профессионального роста	Встречи с трудовым коллективом	Подведены итоги исполнения коллективного договора в 2023 году
	Создание рабочих мест и обеспечение достойного уровня заработной платы	Коллективный договор Соблюдение требований Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике на период 2022–2024 годов	Заклучены договоры ДМС и страхования от НС на очередной период.
	Предоставление социальных льгот и гарантий, программы ДМС	Предоставление социальных льгот и гарантий в области страхования сотрудников по программам ДМС и страхования от НС (на основании Отраслевого тарифного соглашения)	
Поставщики и подрядчики	Создание прозрачной конкурентной среды	Проведение конкурсных закупок	В 2023 году Компанией проведено 2 748 закупочных процедур на общую стоимость 17,86 млрд руб.
	Использование рыночного механизма ценообразования	Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями	
	Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии	Поддержка субъектов МСП	
	Противодействие коррупции		

Заинтересованные стороны	Интересующие темы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
Профессиональные ассоциации и отраслевые организации	Получение информации о перспективах развития Общества Сотрудничество	Проведение регулярных встреч Раскрытие информации на корпоративном сайте Взаимодействие в рамках деловых сообществ регионов присутствия Участие в совместных встречах, форумах, выставках, конференциях	Участие в онлайн-форумах, конференциях Раскрытие актуальной информации на официальном сайте и на страницах в социальных сетях.
Органы государственной власти	Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения Участие в подготовке к крупным международным проектам Участие в реализации государственных проектов	Исполнение обязательств в рамках инвестиционной политики Подписание ряда соглашений о сотрудничестве Участие в подготовке государственных и международных проектов	Фактический объем капитальных вложений по реализации технологического присоединения социально значимых объектов: школ, детских садов, спортивных, социальных объектов – составил 494 млн руб. Доля закупаемого у локальных поставщиков в регионах деятельности организации – 47,8 % от фактического объема.
Органы государственного контроля	Соблюдение требований российского законодательства	Регулярное прохождение проверок Регулярные встречи и совместная работа Предоставление законодательно требуемой отчетности	Раскрытие информации в соответствии с требованиями регулирующих органов.
Органы местного самоуправления	Развитие инфраструктуры Участие в социальных программах и благотворительность Налоговые отчисления Создание рабочих мест Получение информации о перспективах развития Общества	Соглашения о сотрудничестве Социальные и благотворительные программы Публичная отчетность Проведение профилактических мероприятий для безопасности населения	Фактический объем капитальных вложений по реализации технологического присоединения социально значимых объектов: школ, детских садов, спортивных, социальных объектов – составил 494 млн руб. Доля закупаемого у локальных поставщиков в регионах деятельности организации – 47,8 % от фактического объема.
Местные сообщества и население регионов присутствия	Развитие социальной инфраструктуры Создание рабочих мест Реализация социальных программ и благотворительность Минимизация негативного воздействия на население и окружающую среду	Публикации в СМИ о технологическом присоединении, работе энергетиков, важных изменениях в действующем законодательстве в сфере электроэнергетики	Размещение 1,5 тыс. сообщений в социальных сетях В региональных и федеральных СМИ вышло 30,3 тыс. публикаций.
Социальные и благотворительные организации	Социальная ответственность Эффективность деятельности Компании и перспективы развития Участие в благотворительных проектах	Взаимодействие при осуществлении социальных проектов Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте Подписание соглашений о сотрудничестве	Инвестиции в социальную инфраструктуру составили 514 млн руб. без НДС.
Общественные и экологические организации	Соблюдение установленных требований природоохранного законодательства Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду Снижение техногенного воздействия на окружающую среду	Консультации, разъяснения Общественные слушания	В 2020 году Общество присоединилось к реализации Экологической политики электросетевого комплекса ПАО «Россети» Затраты на охрану окружающей среды в 2023 году составили 19,65 млн руб.

Заинтересованные стороны	Интересующие темы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2023 году
СМИ	Транспарентность бизнес-процессов Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании	Проведение пресс-мероприятий Оперативное распространение информационных сообщений Работа с обращениями и запросами СМИ	Размещение 1,5 тыс. сообщений в социальных сетях В региональных и федеральных СМИ вышло 30,3 тыс. публикаций.
Образовательные учреждения	Содействие развитию отраслевого образования Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений	Подписание соглашений с вузами Организация студенческих отрядов Программы по подготовке молодых специалистов Создание кадрового резерва Предоставление мест для прохождения практики и стажировки Обучение и подготовка персонала Проведение дней открытых дверей и ярмарок вакансий	88,2 % – доля работников, принявших в 2023 году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к среднесписочной численности персонала Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий в учебных заведениях Проведено 37 профориентационных мероприятий. Общий охват целевой аудитории составил более 1 912 человек В 2023 году проведено 409 тематических уроков по электробезопасности в регионах присутствия (задействовано более 5 657 учащихся младшего, среднего и старшего школьного возраста, дошкольных учреждений).
Научное сообщество	Содействие развитию отраслевой науки Применение инновационных технологий	Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР Участие в форумах, выставках Подписание соглашений	36,451 млн руб. – объем выполнения НИОКР.

Компенсация негативных воздействий

В соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» Компания вносит в бюджет плату за следующие виды негативного воздействия на окружающую среду:

- ▶ выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- ▶ сбросы загрязняющих веществ в водные объекты;
- ▶ хранение, захоронение отходов производства и потребления.

Связи с общественностью и средствами массовой информации

Общество выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе общих ценностей, оперативно реагируя на репутационные риски в публичном пространстве и формируя позитивный имидж не только Компании, но и отрасли в целом¹.

Членство в ассоциациях

ПАО «Россети Северо-Запад» состоит в следующих ассоциациях и объединениях:

- ▶ Некоммерческое партнерство «Объединение организаций, осуществляющих подготовку проектной документации энергетических объектов, сетей и подстанций «Энергопроект»;
- ▶ СРО Ассоциация «Объединение строителей Санкт-Петербурга»;
- ▶ СРО Ассоциация «Объединение изыскателей».

514
млн руб.

инвестиции в социальную инфраструктуру

¹ Более подробно о системе раскрытия информации и повышении прозрачности деятельности Общества см. в разделе «Раскрытие информации».