

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

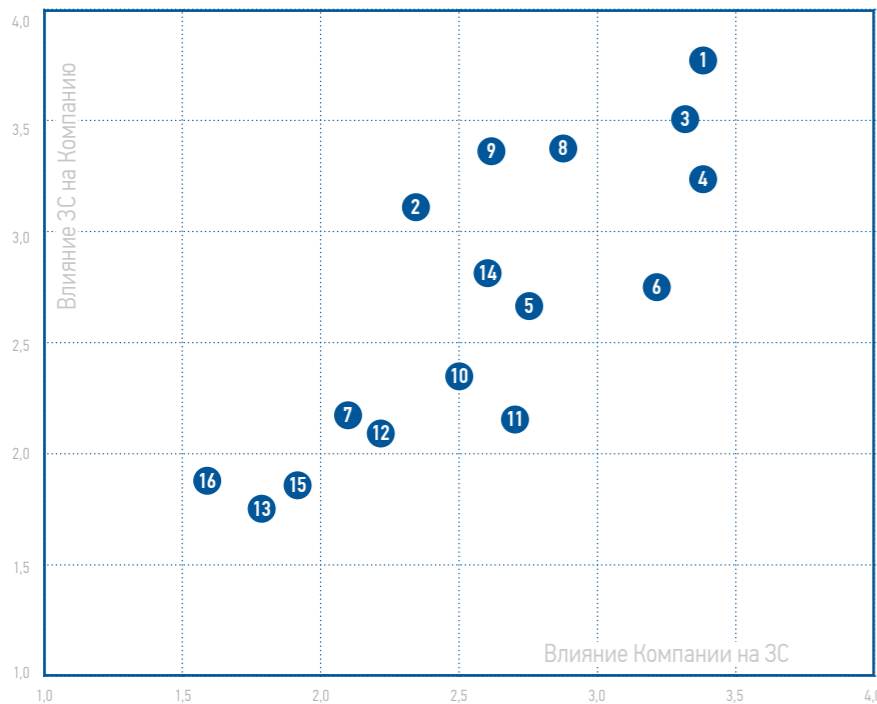
[GRI 2-29]

ПАО «Россети Северо-Запад» поддерживает конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами, учитывает их мнение при принятии решений, заботится о соблюдении их интересов и стремится к выстраиванию долгосрочных взаимовыгодных отношений.

С учетом социального, экономического и экологического воздействия Компании была составлена карта заинтересованных сторон.

В ПАО «Россети Северо-Запад» создана эффективная система коммуникаций, обеспечивающая прозрачное взаимодействие со всеми группами стейкхолдеров. Отношения с ними выстраиваются на принципах открытости, ответственности и взаимного уважения, что способствует дальнейшему развитию Компании.

Карта заинтересованных сторон



- 1) Акционер
- 2) Инвесторы
- 3) Заказчики и потребители
- 4) Топ-менеджмент
- 5) Сотрудники и профсоюзные организации
- 6) Поставщики и подрядчики
- 7) Профессиональные ассоциации и отраслевые организации
- 8) Органы государственной власти
- 9) Органы государственного контроля
- 10) Органы местного самоуправления
- 11) Местные сообщества и население регионов присутствия
- 12) Социальные и благотворительные организации
- 13) Общественные и экологические организации
- 14) СМИ
- 15) Образовательные учреждения
- 16) Научное сообщество

Заинтересованные стороны Компании

| Заинтересованные стороны | Интересующие темы | Механизмы взаимодействия | Взаимодействие в 2023 году |
|--------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Акционеры | Повышение акционерной стоимости | Пресс-релизы в рамках обязательного раскрытия информации | Проведено ежегодное Общее собрание акционеров |
| | Прозрачность деятельности менеджмента | Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Общества | Подробная информация приведена в разделе «Сведения о проведении Общих собраний акционеров» |
| | | Взаимодействие в рамках работы Совета директоров | Сведения о мероприятиях для акционеров в отчетном году приведены в разделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами». |
| | | Индивидуальные встречи с акционерами | |
| | | Общие собрания акционеров | |
| | Обязательная отчетность Общества | | |

| Заинтересованные стороны | Интересующие темы | Механизмы взаимодействия | Взаимодействие в 2023 году |
|---|--|--|--|
| Инвесторы | Рост инвестиционной привлекательности Компании | Получение и поддержание кредитного рейтинга и национального рейтинга корпоративного управления | Уплаченные проценты по заемным средствам – 1 377 млн руб. |
| | Получение информации о перспективах развития Получение информации о кредитных рейтингах | Встречи с представителями банков, инвестиционного сообщества Качественное раскрытие информации, раскрытие отчетности по МСФО | Сведения о мероприятиях для инвесторов в отчетном году приведены в разделе «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» Подтвержден кредитный рейтинг АКРА. Рейтинг «AA+(RU)», прогноз «стабильный» Подтвержден рейтинг качества корпоративного управления рейтинговым агентством «Эксперт РА» на уровне «A++ GQ» – наивысший уровень качества управления. |
| Заказчики и потребители | Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения | Модернизация электросетевого комплекса | Исполнено 19 536 договоров об осуществлении технологического присоединения (включая объекты по производству электроэнергии) |
| | Инновационное развитие для повышения качества электроснабжения | Установка интеллектуальных приборов учета | В контакт-центр поступило 636 684 обращения потребителей |
| | Своевременное и доступное технологическое присоединение | Договоры на технологическое присоединение к электрическим сетям | Работают семь офисов обслуживания потребителей |
| | Открытость и вариативность при работе с заказчиками/потребителями | Система очного (офисы обслуживания) и заочного (подача заявки по телефону или использование интернет-сервисов) обслуживания потребителей Опросы потребителей о степени удовлетворенности качеством обслуживания | Подробная информация приведена в разделе «Организация взаимодействия с потребителями услуг». |
| Топ-менеджмент | Создание условий для профессионального роста | Взаимодействие в рамках деятельности Общества | Обучение в соответствии с планами профессионального развития персонала на 2023 год. |
| | Достижение стратегических целей и КПЭ | | |
| Сотрудники и профсоюзные организации | Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Общества | Переговоры с профсоюзом | Проведены встречи с представителями работников |
| | Создание условий для профессионального роста | Встречи с трудовым коллективом | Подведены итоги исполнения коллективного договора в 2023 году |
| | Создание рабочих мест и обеспечение достойного уровня заработной платы | Коллективный договор Соблюдение требований Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике на период 2022–2024 годов | Заклучены договоры ДМС и страхования от НС на очередной период. |
| | Предоставление социальных льгот и гарантий, программы ДМС | Предоставление социальных льгот и гарантий в области страхования сотрудников по программам ДМС и страхования от НС (на основании Отраслевого тарифного соглашения) | |
| Поставщики и подрядчики | Создание прозрачной конкурентной среды | Проведение конкурсных закупок | В 2023 году Компанией проведено 2 748 закупочных процедур на общую стоимость 17,86 млрд руб. |
| | Использование рыночного механизма ценообразования | Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями | |
| | Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии | Поддержка субъектов МСП | |
| | Противодействие коррупции | | |

| Заинтересованные стороны | Интересующие темы | Механизмы взаимодействия | Взаимодействие в 2023 году |
|---|---|--|--|
| Профессиональные ассоциации и отраслевые организации | Получение информации о перспективах развития Общества Сотрудничество | Проведение регулярных встреч Раскрытие информации на корпоративном сайте Взаимодействие в рамках деловых сообществ регионов присутствия Участие в совместных встречах, форумах, выставках, конференциях | Участие в онлайн-форумах, конференциях Раскрытие актуальной информации на официальном сайте и на страницах в социальных сетях. |
| Органы государственной власти | Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения Участие в подготовке к крупным международным проектам Участие в реализации государственных проектов | Исполнение обязательств в рамках инвестиционной политики Подписание ряда соглашений о сотрудничестве Участие в подготовке государственных и международных проектов | Фактический объем капитальных вложений по реализации технологического присоединения социально значимых объектов: школ, детских садов, спортивных, социальных объектов – составил 494 млн руб. Доля закупаемого у локальных поставщиков в регионах деятельности организации – 47,8 % от фактического объема. |
| Органы государственного контроля | Соблюдение требований российского законодательства | Регулярное прохождение проверок Регулярные встречи и совместная работа Предоставление законодательно требуемой отчетности | Раскрытие информации в соответствии с требованиями регулирующих органов. |
| Органы местного самоуправления | Развитие инфраструктуры Участие в социальных программах и благотворительность Налоговые отчисления Создание рабочих мест Получение информации о перспективах развития Общества | Соглашения о сотрудничестве Социальные и благотворительные программы Публичная отчетность Проведение профилактических мероприятий для безопасности населения | Фактический объем капитальных вложений по реализации технологического присоединения социально значимых объектов: школ, детских садов, спортивных, социальных объектов – составил 494 млн руб. Доля закупаемого у локальных поставщиков в регионах деятельности организации – 47,8 % от фактического объема. |
| Местные сообщества и население регионов присутствия | Развитие социальной инфраструктуры Создание рабочих мест Реализация социальных программ и благотворительность Минимизация негативного воздействия на население и окружающую среду | Публикации в СМИ о технологическом присоединении, работе энергетиков, важных изменениях в действующем законодательстве в сфере электроэнергетики | Размещение 1,5 тыс. сообщений в социальных сетях В региональных и федеральных СМИ вышло 30,3 тыс. публикаций. |
| Социальные и благотворительные организации | Социальная ответственность Эффективность деятельности Компании и перспективы развития Участие в благотворительных проектах | Взаимодействие при осуществлении социальных проектов Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте Подписание соглашений о сотрудничестве | Инвестиции в социальную инфраструктуру составили 514 млн руб. без НДС. |
| Общественные и экологические организации | Соблюдение установленных требований природоохранного законодательства Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду Снижение техногенного воздействия на окружающую среду | Консультации, разъяснения Общественные слушания | В 2020 году Общество присоединилось к реализации Экологической политики электросетевого комплекса ПАО «Россети» Затраты на охрану окружающей среды в 2023 году составили 19,65 млн руб. |

| Заинтересованные стороны | Интересующие темы | Механизмы взаимодействия | Взаимодействие в 2023 году |
|-----------------------------------|--|--|--|
| СМИ | Транспарентность бизнес-процессов Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании | Проведение пресс-мероприятий Оперативное распространение информационных сообщений Работа с обращениями и запросами СМИ | Размещение 1,5 тыс. сообщений в социальных сетях В региональных и федеральных СМИ вышло 30,3 тыс. публикаций. |
| Образовательные учреждения | Содействие развитию отраслевого образования Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений | Подписание соглашений с вузами Организация студенческих отрядов Программы по подготовке молодых специалистов Создание кадрового резерва Предоставление мест для прохождения практики и стажировки Обучение и подготовка персонала Проведение дней открытых дверей и ярмарок вакансий | 88,2 % – доля работников, принявших в 2023 году участие в обучающих мероприятиях с отрывом от работы к среднесписочной численности персонала Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий в учебных заведениях Проведено 37 профориентационных мероприятий. Общий охват целевой аудитории составил более 1 912 человек В 2023 году проведено 409 тематических уроков по электробезопасности в регионах присутствия (задействовано более 5 657 учащихся младшего, среднего и старшего школьного возраста, дошкольных учреждений). |
| Научное сообщество | Содействие развитию отраслевой науки Применение инновационных технологий | Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР Участие в форумах, выставках Подписание соглашений | 36,451 млн руб. – объем выполнения НИОКР. |

Компенсация негативных воздействий

В соответствии с требованиями статьи 16 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» Компания вносит в бюджет плату за следующие виды негативного воздействия на окружающую среду:

- ▶ выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- ▶ сбросы загрязняющих веществ в водные объекты;
- ▶ хранение, захоронение отходов производства и потребления.

Связи с общественностью и средствами массовой информации

Общество выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе общих ценностей, оперативно реагируя на репутационные риски в публичном пространстве и формируя позитивный имидж не только Компании, но и отрасли в целом¹.

Членство в ассоциациях

ПАО «Россети Северо-Запад» состоит в следующих ассоциациях и объединениях:

- ▶ Некоммерческое партнерство «Объединение организаций, осуществляющих подготовку проектной документации энергетических объектов, сетей и подстанций «Энергопроект»;
- ▶ СРО Ассоциация «Объединение строителей Санкт-Петербурга»;
- ▶ СРО Ассоциация «Объединение изыскателей».

514
млн руб.

инвестиции в социальную инфраструктуру

¹ Более подробно о системе раскрытия информации и повышении прозрачности деятельности Общества см. в разделе «Раскрытие информации».